

**Allgemeine Nutzungs- und Geschäftsbedingungen der EDV-Beratung Nikolai Schulz (hier mit dem Kürzel „EB-NS“) Computer- und Multimediaschulungen, Installationen der Hard- und Software vor Ort, weitere Dienstleistungen wie z.B. die Einweisung in verschiedene digitale Geräte.**

**§1 Anmeldung für Schulungen und weiterer Dienstleistungen wie oben aufgelistet**

Anmeldungen müssen schriftlich bei der EB-NS erfolgen. Die Anmeldung wird mit der schriftlichen Bestätigung von der EB-NS wirksam. Mit der Anmeldung werden diese Teilnahmebedingungen anerkannt.

**§2 Stornierung der Schulungen/Dienstleistungen**

Stornierungen müssen schriftlich bei der EB-NS erfolgen. Bis zu zwei Wochen vor Dienstleistungsbeginn eingehende Stornierungen sind kostenlos. Danach wird eine Bearbeitungsgebühr von 50,- € fällig. Bei Absagen von weniger als fünf Arbeitstagen vor Dienstleistungsbeginn, bzw. bei Nichterscheinen des Teilnehmers, wird die volle Gebühr fällig. Dies entfällt, wenn ein Ersatzteilnehmer gestellt wird.

**§3 Gebühren**

Die Gebühren verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

**§4 Rechnungsstellung/Zahlungsbedingungen**

Die Rechnung ist sofort ohne Abzüge zahlbar. EB-NS ist berechtigt, Schecks, Kreditkarten oder Wechsel abzulehnen.

**§5 Reisekosten und Spesen**

Die Reisekosten und Spesen der EB-NS sind in den Gebühren nicht enthalten. Spesen und Kilometergeld werden nach den geltenden Steuersätzen abgerechnet. Alle anderen Kosten (Hotelkosten, Flugtickets usw.) werden nach tatsächlichem Aufwand berechnet.

**§6 Verantwortung**

Das jeweilige Training wird nach dem derzeitigen Stand der Technik und nach besten Gewissen sorgfältig vorbereitet und durchgeführt.

**§7 Haftung**

Bei Ausfall einer Schulung durch Krankheit des Lehrers, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. EB-NS kann in solchen Fällen nicht zum Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall verpflichtet werden. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter wird nicht gehaftet. Die Haftung ist beschränkt auf vorhersehbaren Schaden, dies gilt auch für Folgeschäden und Datenverluste. Für eine Datenrekonstruktion haften wir nur, wenn die Daten vom Kunden, aktuell und vollständig, also täglich extern gesichert wurden. Die Rekonstruktion muß mit vertretbarem Aufwand möglich sein.

**§8 Kundenpflichten**

Der Kunde ist verpflichtet, dafür zu sorgen, dass die Hard- und Software vor einem unbefugten Zugriff oder Zugang Dritter geschützt wird. Alle Daten, die der Kunde als wichtig betrachtet müssen vom ihm täglich extern gesichert werden. (am besten wäre ein komplettes Backup aller Daten).

Nutzt der Kunde die bei ihm installierte Hard- und Software, müssen eventuelle Mängel sofort reklamiert werden, ansonsten gilt die Abnahme als erfolgt.

**§9 Datenverarbeitung und Datenschutz**

EB-NS speichert über den Kunden personenbezogene Daten mit automatischen Datenverarbeitungssystemen. Die Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. EB-NS ist zur Geheimhaltung aller, ihr bei der Zusammenarbeit bekannt gewordenen Geschäftsgeheimnissen des Auftragsgebers verpflichtet. Soweit es dritte Personen zur Erfüllung ihrer Aufgaben heranzieht, verpflichtet sie diese zur gleichen Sorgfalt. Die Geheimhaltungspflicht besteht auch über die Dauer der Zusammenarbeit hinaus.

### **§10 Widerrufs – und Rückgaberecht**

Das Widerrufsrecht bei Seminaren und Workshops ist im Rahmen der rechtlichen Möglichkeiten eingeschränkt, da es sich um Dienstleistungen handelt, die innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen sind. Ein Widerrufsrecht besteht hier nur bis 14 Tage vor Seminarbeginn. Danach wird der Seminarbeitrag einbehalten, es sei denn eine andere Person nimmt den Platz des Teilnehmers ein. Bitte teilen Sie uns in jedem Fall frühzeitig per E-Mail mit, falls weder Sie noch eine Ersatzperson kommen können. Sollte eine Veranstaltung wegen zu geringer Teilnehmerzahl, Erkrankung von Referenten oder anderen wichtigen Gründen abgesagt werden, so wird der vorausgezahlte Preis zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Wir bitten dies bei der Buchung der Anreise oder anderen Vorbereitungen auf den Workshop zu beachten.

### **§11 Schlussbestimmungen**

Für diese Geschäftsbedingungen und alle abgeschlossenen Verträge zwischen der EB-NS und dem Kunden gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Eine Anwendung des UN Kaufrechts ist ausgeschlossen. Die Nichtausübung eines Rechts durch die EB-NS gemäß diesen Geschäftsbedingungen bedeutet keinen Verzicht auf die künftige Geltendmachung dieses Rechts. Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Für diesen Fall verpflichten sich die Partner, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine wirksame zu vereinbaren, die soweit rechtlich möglich dem mit der unwirksamen Regelung verfolgtem wirtschaftlichen Zweck unter Berücksichtigung der im Vertrag zum Ausdruck gekommen Interessen der Partner am nächsten kommt. Das gleiche gilt, soweit der Vertrag eine von den Vertragsparteien nicht vorhergesehene Lücke aufweist.

### **§12 Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand für die EB-NS ist München.

### **§13 Sonstiges**

Diese AGB ersetzt alle bisherigen und bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bedingungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform.

**Stand:** 11.Juni 2010